



14 novembre 2017

Volkswagen premia le aziende partner svizzere per la massima soddisfazione clienti

- **Le migliori aziende Volkswagen svizzere insignite del Service Quality Award**
- **Criteri: migliori risultati nella qualità del service e nella soddisfazione clienti**
- **Festeggiamenti e conferimento dei premi a Fürstenu**

Fürstenu / Schinznach-Bad – Volkswagen dà molta importanza alla qualità del service e alla soddisfazione clienti. Per questo motivo, una volta all'anno le migliori aziende della rete assistenziale Volkswagen svizzera vengono premiate con il Volkswagen Service Quality Award (VSQA). I criteri di selezione sono molto severi. Vince soltanto chi negli ultimi dodici mesi ha ottenuto i migliori risultati nella qualità nel service e nella soddisfazione clienti.



Matthias Lehmann, Autocenter Jegenstorf AG; Oliviero Milani, AMAG Breganzona; Armindo Alves, Garage Mutschellen AG; Herbert Sommerhalder, AMAG Uster; Rudolf Martin Schoch, AMAG Uster; Reto Zehnder, responsabile Volkswagen Service Svizzera

Il «Volkswagen Service Quality Award», abbreviato con VSQA, è un premio molto ambito. Viene conferito annualmente soltanto a poche selezionate aziende partner di Volkswagen. Nel VSQA tutto ruota attorno alla qualità del servizio assistenza e alla soddisfazione clienti. Vengono premiate le aziende con i migliori valori assoluti e il maggior incremento dei valori CSS (Customer Satisfaction Survey) rispetto ai risultati dell'ultimo rilevamento.

I criteri di selezione sono molto severi. Tutte le aziende della rete Volkswagen Service sono chiamate a condurre regolarmente nell'arco di dodici mesi sondaggi sulla

soddisfazione clienti. Per il ranking del Service Quality Award sono determinanti i criteri soddisfazione clienti complessiva e quota di

Contatto stampa

AMAG Automobil- und Motoren AG
Comunicazione Volkswagen
Christian Frey
Responsabile PR
Aarauerstrasse 20
5116 Schinznach-Bad
Telefono: 056 463 94 61
E-mail: vw.pr@amag.ch
Internet: www.volkswagen.ch





riparazioni ripetute. *«Fornire un service eccellente è decisivo per un'elevata soddisfazione dei clienti, il che a sua volta è un presupposto fondamentale per un elevato grado di fidelizzazione»*, spiega Reto Zehnder, responsabile Volkswagen Service Svizzera. Egli è responsabile del corretto svolgimento del VSQA nel nostro Paese. *«Sono estremamente lieto di conferire il VSQA alle migliori quattro aziende che si sono contraddistinte per le eccezionali prestazioni sul piano della qualità del service e della soddisfazione clienti. Queste aziende e le rispettive squadre possono essere molto orgogliose dell'ottimo lavoro che hanno svolto»*, sono le parole con le quali Reto Zehnder ha elogiato i vincitori. I festeggiamenti si sono svolti a Fürstenu, nel Cantone dei Grigioni.

Sono state insignite del Service Quality Award 2017 le seguenti quattro aziende Volkswagen: Autocenter Jegenstorf AG, AMAG Breganzona, Garage Mutschellen AG e AMAG Uster.